

Retourformulier

Verzendlocatie:

Klantgegevens

Naam :..... Orderdatum :.....
Adres :..... Ordernummer :.....
Postcode + plaats :.....

Artikelnummer	Naam	Kleur	Maat	Aantal	Reden retour
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G

Reden retour

- A Artikel te groot/ te klein
- B Geen goede pasvorm
- C Verkeerd artikel geleverd
- D Artikel is beschadigd
- E Voldoet niet aan mijn verwachtingen
- F Meerdere maten besteld
- G Andere reden, namelijk:.....

Je retourzending gaat naar de verzendlocatie en wordt daar beoordeeld. Bij akkoord van de retourzending wordt binnen 7 werkdagen, uiterlijk 30 werkdagen, het geld op het door jouw opgegeven rekeningnummer teruggestort.

Wil je een artikel retour sturen?

Een artikel retourneren is geen enkel probleem. Er gelden wel een aantal voorwaarden:

- Binnen 14 dagen na aankoop (voor een online bestelling geldt de leverdatum als aankoopdatum).
- Met volledig en correct ingevuld retourformulier. Stuur dit retourformulier mee.
- De originele (prijs)kaartjes en labels zijn nog aan het artikel bevestigd.
- Het artikel is compleet, niet gebruikt, niet gedragen, niet beschadigd en niet gewassen.
- Het artikel zit in de originele productverpakking.

Artikelen die niet aan bovenstaande voorwaarden voldoen, kunnen helaas niet worden geretourneerd. Indien je een online bestelling retourneert, die niet aan bovengenoemde voorwaarden voldoet, kunnen we deze helaas niet administratief verwerken en wordt deze weer naar je teruggestuurd.

Hoe werkt het retour sturen van artikelen?

1. Vul op het retourformulier je klantgegevens, de verzendlocatie, de orderdatum en het ordernummer in.
2. Geef aan welke artikelen je retour stuurt en omcirkel de reden van de retourzending.
3. Stop dit retourformulier in de doos of envelop die je terugstuurt.
4. Plak het bijgevoegde retourolabel op de doos of verzendzak en plak de doos of verzendzak goed dicht. Plak het retourolabel over het eerder gebruikte verzendlabel heen.
5. Je kunt je retourzending afgeven bij een The Athlete's Foot winkel in Nederland (retourneren in Belgische winkels is niet mogelijk), neem dan het 'Afgiftebewijs retour in winkel' mee. (Deze is bijgevoegd in de verzendverpakking)
6. Ook kun je je retourzending gratis afgeven bij een PostNL Pakketdienst bij jou in de buurt. Kijk voor Nederlandse vestigingen op: www.postnl.nl/locatiewijzer of voor Belgische vestigingen op: <https://www.postnl.be/>
7. Tenslotte kun je je retourzending ook zelf rechtstreeks naar ons terugsturen, maar dan zijn de verzendkosten voor eigen rekening.

Let op: Zorg ervoor dat je de artikelen terugstuurt naar het magazijn waar elk product van afkomstig is. Je kunt op de pakbon zien waar het pakket vandaan komt.

Heb je meerdere pakketten ontvangen? Stuur dit dan ook in aparte zendingen terug naar het juiste magazijn of breng dit in aparte pakketten naar een winkel.

Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat The Athlete's Foot niet aansprakelijk is voor het beschadigd of zoek raken van retour gezonden artikelen. Meer informatie over garantie en retourneren vind je op onze website: www.theathletesfoot.nl

Heb je vragen, neem dan contact op met onze klantenservice:

Op werkdagen bereikbaar van 09:00 uur tot 17:00 uur.

Telefoon: 033 – 253 25 02

E-mail: klantenservice@theathletesfoot.nl / klantenservice@theathletesfoot.be

Correspondentieadres

The Athlete's Foot Webshop

T.a.v. afdeling Klantenservice

Koninginneweg 1

3871 JZ Hoevelaken

Nederland